

DESPACHO (DirEST)
Retificativo N.º 02/2022

Assunto: Nomeação do Júri da Prova Pública de defesa de Dissertação Científica do Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão-Qualidade, Ambiente e Segurança, requerida pela Licenciada Maria Teresa Meira Rodrigues.



A Licenciada **Maria Teresa Meira Rodrigues** requereu Provas Públicas de defesa de Dissertação Científica do Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão-Qualidade, Ambiente e Segurança, ministrado na Escola Superior de Tecnologia do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, com o título “**Aplicação de uma Escala de Medição de *Customer Delight* em Serviços Públicos e Privados de Portugal**”.



Nos termos do n.º 2 e n.º 3 do artigo 14.º do Regulamento da Unidade Curricular de Dissertação/Projeto/Estágio dos Cursos de Mestrado do IPCA, publicado através do Despacho n.º 8642/2020, publicado no Diário da República, 2.ª Série, n.º 175 de 8 de setembro, o Júri proposto foi aprovado pelo Conselho Técnico-Científico da Escola Superior de Tecnologia do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, **em reunião do Conselho Técnico Científico de 18 de maio de 2022**.



O trabalho de projeto/dissertação ou o relatório de estágio são objetos de apreciação e discussão pública por um Júri nomeado pelo órgão legal e estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior, nos termos do n.º 1 do artigo 22.º, do Decreto-lei n.º 74/2006, de 24 de março.



Nos termos supra identificados é nomeado o Júri de apreciação e discussão para a Prova Pública para a atribuição do título de Mestre em Sistemas Integrados de Gestão-Qualidade, Ambiente e Segurança, requerida pela Licenciada Maria Teresa Meira Rodrigues:



Presidente

Professora Doutora Estela Maria dos Santos Ramos Vilhena, Professor Coordenador da Escola Superior de Tecnologia do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, na qualidade de Presidente do Júri, ao abrigo da alínea a) do n.º 3 do artigo 14º do Regulamento da Unidade Curricular de Dissertação/Projeto/Estágio dos Cursos de Mestrado do IPCA, publicado através do Despacho n.º 8642/2020, publicado no Diário da República, 2.ª Série, n.º 175 de 8 de setembro.



Vogais

Professor Doutor José Pedro Teixeira Domingues, Professor Convidado do ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia de Vila Nova de Gaia, na qualidade de arguente, e

Professor Doutor Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio, Professor Associado do Departamento de Produção e Sistemas da Escola de Engenharia da Universidade do Minho, na qualidade de orientador.



Título da Dissertação Científica do Mestrado: “Aplicação de uma escala de medição de *Customer Delight* em Serviços Públicos e Privados de Portugal”.



Barcelos, 29 de junho de 2022.



O Diretor da Escola Superior de Tecnologia



Vítor Hugo Mendes da Costa Carvalho

