

Edital n.º 14/2022 Escola Superior de Tecnologia

Prova pública de defesa de Dissertação Científica do Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão-Qualidade, Ambiente e Segurança

Candidato: Maria Teresa Meira Rodrigues

Título da Dissertação: “Aplicação de uma Escala de Medição de *Customer Delight* em Serviços Públicos e Privados de Portugal”



Composição do Júri, conforme Despacho Dir. (EST) retificativo n.º 02/2022, de 29 de junho.

Presidente:

- **Professora Doutora Estela Maria dos Santos Ramos Vilhena**, Professor Coordenador da Escola Superior de Tecnologia do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, na qualidade de Presidente do Júri, ao abrigo da alínea a) do n.º 3 do artigo 14º do Regulamento da Unidade Curricular de Dissertação/Projeto/Estágio dos Cursos de Mestrado do IPCA, publicado através do Despacho n.º 8642/2020, publicado no Diário da República, 2.ª Série, n.º 175 de 8 de setembro.



Vogais:

- **Professor Doutor José Pedro Teixeira Domingues**, Professor Convidado do ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia de Vila Nova de Gaia, na qualidade de arguente, e



- **Professor Doutor Paulo Alexandre da Costa Araújo Sampaio**, Professor Associado do Departamento de Produção e Sistemas da Escola de Engenharia da Universidade do Minho, na qualidade de orientador.



Data da prova:

26 de julho de 2022, pelas 10 horas, na Sala C, da Escola Superior de Tecnologia do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave.

Barcelos, 07 de julho de 2022



O Diretor da Escola Superior de Tecnologia

Vítor Hugo Mendes da Costa Carvalho

Cc: Presidente do Júri, ao estudante e Divisão Académica

