

## **Edital n.º 24/2022** Escola Superior de Tecnologia

### **Prova pública de defesa de Trabalho de Projeto do Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão-Qualidade, Ambiente e Segurança**

**Candidato:** Olga Isabel Dias Cerqueira

**Título do Projeto de Trabalho:** “A Metodologia A3 *Problem Solving* na Gestão de Reclamações”



Composição do Júri, conforme Despacho Dir. (EST) n.º 44/2022, de 19 de setembro.

#### **Presidente:**

- **Professora Doutora Estela Maria dos Santos Ramos Vilhena**, Professor Coordenador da Escola Superior de Tecnologia do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, na qualidade de Presidente do Júri, ao abrigo da alínea a) do n.º 3 do artigo 14º do Regulamento da Unidade Curricular de Dissertação/Projeto/Estágio dos Cursos de Mestrado do IPCA, publicado através do Despacho n.º 8642/2020, publicado no Diário da República, 2.ª Série, n.º 175 de 8 de setembro.



#### **Vogais:**

-**Professor Doutor Hélio Cristiano Gomes Alves de Castro**, Professor Adjunto do Instituto Superior de Engenharia do Porto, na qualidade de arguente, e



-**Professor Doutor António Herculano de Jesus Moreira**, Professor Adjunto da Escola Técnica Superior Profissional do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, na qualidade de orientador.



#### **Data da prova:**

28 de outubro de 2022, pelas 09 horas e 30 minutos, no Auditório Eng.º António Tavares, da Escola Superior de Tecnologia do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave.

Barcelos, 24 de outubro de 2022



O Diretor da Escola Superior de Tecnologia

Vítor Hugo Mendes da Costa Carvalho

Cc: Presidente do Júri, ao estudante e Divisão Académica

